

Allgemeine Geschäftsbedin- gungen

Stand: 07/2025

Für die Geschäftsbeziehung zwischen

natural power training, Susanne Gruner, Adlerweg 48, 61231 Bad Nauheim,

Telefonnummer: +49 1520 863 9733, USt-Id-Nr. DE 337924760

(nachfolgend “*natural power training*”)

und dem Klienten/der Klientin

(nachfolgend „Klient“)

gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

1. Personal Training

Personal Training umfasst eine auf die Bedürfnisse und körperlichen Fähigkeiten des Klienten ausgerichtete, individuell gestaltete, sportliche Trainings- und Gesundheitsbetreuung, die in mehreren vom Personal Trainer vorbereiteten und persönlich angeleiteten Trainingseinheiten durchgeführt werden. Personal

Training ist möglich als Einzelbetreuung und findet in der Natur, im Studio von *natural power training* oder in den Räumen des Klienten statt.

Nach der Buchung eines Personal-Training-Paketes vereinbart *natural power training* mit dem Klienten individuell Ort und Zeit der Personal Trainings.

Vor erstmaliger Aufnahme des Personal Trainings bei *natural power training* werden mögliche Trainingsinhalte und -ziele sowie der Gesundheitszustand des Klienten in einem Erstberatungsgespräch abgestimmt. Im Übrigen ist die Aufnahme des Personal Trainings nur nach eingehender Anamnese einschließlich gründlichem Bewegungsfertigkeitscheck durch *natural power training* möglich.

Der Klient hat *natural power training* zu jedem Zeitpunkt ungefragt von sich aus auf körperliche und gesundheitliche Beschwerden sowie sonstige Probleme hinzuweisen, sollten diese die Durchführung des Personal Trainings oder insbesondere die Gesundheit des Klienten beeinträchtigen. Im gegenseitigen Einvernehmen wird dann über die Fortsetzung der Leistungserbringung entschieden. *natural power training* weist den Klienten darauf hin, dass er sich vor Aufnahme und während der Durchführung des Personal Trainings zusätzlich von einem geeigneten Arzt untersuchen und betreuen lassen sollte.

2. Personal Coaching

Personal Coaching ist eine auf die Bedürfnisse und Wünsche des Klienten ausgerichtete Beratung und Begleitung. *natural power training* bietet Personal Coaching für Ernährung und Lifestyle (Wechseljahre, Regeneration/Schlaf, Stressmanagement) an. Der jeweilige Inhalt des Coachings sowie Ort und Zeit ergeben sich aus der Produktbeschreibung auf der Website und/oder der Auftragsbestätigung. Personal Coaching findet in der Regel online statt.

3. Outdoor-Gruppentraining

Das Outdoor-Gruppentraining ist eine regelmäßig stattfindende Trainingsmaßnahme in der Natur. Der Ort des Trainings wird je nach Wetter festgelegt und den Teilnehmern rechtzeitig bekanntgegeben.

4. Seminare und Workshops

natural power training bietet Seminare und Workshops mit verschiedenen Inhalten an. Der jeweilige Inhalt des Seminars oder Workshops sowie Ort und Zeit ergeben sich aus der Produktbeschreibung auf der Website und/oder der Auftragsbestätigung.

5. Webinare – Online Coaching

natural power training bietet Webinare und Online Coaching mit verschiedenen Inhalten an. Der jeweilige Inhalt des Webinars sowie der Termin für das Webinar ergeben sich aus der Produktbeschreibung auf der Website und/oder der Auftragsbestätigung. Die Webinare und das Online Coaching werden als Live-Video-Call mit Interaktionsmöglichkeiten für den Teilnehmer durchgeführt.

Um diese Leistungen in Anspruch nehmen zu können, muss dem Klienten eine entsprechende Hardware (z.B. Smartphone, Computer ggf. mit einer Webcam und einem Mikrofon) sowie ein Internetanschluss mit erforderlicher Bandbreite zur Verfügung stehen. Legt die Produktbeschreibung nichts anderes fest, erfordert die Teilnahme an den Leistungen Webinare und Online Coaching die Verwendung der Softwarelösung Zoom. *natural power training* stellt dem Klienten die Links für die Durchführung von Online-Leistungen, die zu einem festgelegten Termin stattfinden, spätestens zu Beginn der jeweiligen Online-Leistung zur Verfügung.

6. Leistungsumfang

Eine Trainings-/Coachingseinheit dauert 55 Minuten, sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbaren.

natural power training wird den Klienten individuell nach Maßgabe des jeweiligen Einzelauftrags betreuen. Das auf den Klienten zugeschnittene Konzept basiert auf den Angaben des Klienten im Anamnesebogen. Der Klient bestätigt durch dessen Unterzeichnung die Richtigkeit seiner Angaben. Fehlerhafte oder fehlende Angaben gehen nicht zu Lasten des Personal Trainers.

Art, Inhalt und Umfang des einzelnen Trainings-/Coachings werden jeweils auf Grund eines gesonderten (Einzel-) Auftrags mit dem Klienten vereinbart. Dies gilt auch für Seminare, Workshops, Webinare und das Outdoor-Gruppentraining.

Jegliche Leistungen werden aus präventiven Gründen in Anspruch genommen. Es handelt sich weder um eine Therapie, noch um eine Behandlung von Erkrankungen und Verletzungen.

Bei den von *natural power training* erbrachten Personal Trainings-Leistungen handelt es sich grundsätzlich um Dienstleistungen. Ein bestimmter Trainings- oder sonstiger Erfolg ist nur dann geschuldet, wenn dies zuvor ausdrücklich zwischen den Parteien in schriftlicher Form vereinbart wurde.

7. Trainingszeiten – Ort der Leistung

Alle Trainingseinheiten und Trainingszeiten werden in Absprache mit dem Klienten oder der Trainingsgruppe im Voraus festgelegt. Diese Termine sind verbindlich sobald sie von *natural power training* bestätigt wurden. Das Personal Training wird, je nach Vereinbarung, in der Regel jedoch in der Natur, im Studio von *natural power training* oder in den Räumen des Klienten durchgeführt. Je nach Bedarf werden die Parteien im Einzelfall eine abweichende Regelung über den Ort der von *natural power training* zu erbringenden Leistungen treffen. Dies gilt insbesondere für Outdoor-Training-Leistungen.

Der Klient hat die Durchführung jeder einzelnen Trainingseinheit durch seine Unterschrift in der vor Ort ausliegenden Liste zu bestätigen. Für das Outdoor-Gruppentraining ist die gültige 5er- oder 10er-Karte zu jeder Kurseinheit mitzubringen.

8. Verhinderung und Ausfall

Eine Trainingseinheit kann bis 12 Stunden vor ihrem ursprünglich geplanten Beginn von beiden Seiten kostenfrei umgeplant oder abgesagt werden. Im Falle einer kurzfristigen Verhinderung (eine Absage von weniger als 12 Stunden vor dem Termin) werden die Kosten für die betroffene Trainingseinheit weder rückerstattet noch gutgeschrieben, es sei denn bei nachweislich krankheitsbedingter Verhinderung des Klienten.

Sollte die Durchführung einer vereinbarten Trainingseinheit aufgrund unvorhersehbarer Umstände (Wetterverhältnisse etc.) zu gefährlich sein, werden die Parteien eine abweichende Vereinbarung entsprechend den Umständen des jeweiligen Einzelfalls treffen.

9. Zahlungsmodalitäten

Das Honorar für Dienstleistungen von *natural power training* richtet sich nach der aktuellen Preisliste. Der Klient hat die Vergütung ohne Abzug innerhalb 10 Tagen

nach Vertragsschluss mit Zugang der Rechnung, bei Buchung eines Seminars jedoch spätestens 3 Tage vor Beginn des Seminartermins, zu bezahlen. Die Zahlung des Rechnungsbetrages kann entweder in bar, per Einzugsermächtigung/SEPA-Lastschriftmandat oder per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto erfolgen. Dienstleistungen, die über die Buchungsplattform gebucht werden, können mit PayPal oder Kreditkarte bezahlt werden.

Für das Outdoor-Gruppentraining können 5er- oder 10er-Karten erworben werden. Diese sind 3 Monate gültig. Nicht in Anspruch genommene Trainingseinheiten werden nicht erstattet. Der Erwerb einer 5er- oder 10er-Karte für das Outdoor-Gruppentraining ist nur mit Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats möglich. Die bezahlte Karte erhält der Klient persönlich im Kurs.

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Klient bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er *natural power training* Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Die Verpflichtung des Klienten zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch *natural power training* nicht aus.

Die Kosten des Zahlungsverkehrs, insbesondere soweit sie Zahlungen aus dem Ausland betreffen, gehen zu Lasten des Klienten.

Für jede Rücklastschrift wird seitens der beteiligten Kreditinstitute eine Stornogebühr berechnet, die von *natural power training* in voller Höhe an den Klienten weiterbelastet wird.

Werden aufgrund der Trainingsziele und -wünsche des Klienten Tageskarten, monatliche Mitgliedsbeiträge im Fitnessstudio, Platzgebühren oder ähnliches erforderlich, sind diese Kosten vom Klienten direkt zu übernehmen.

Erfordert die ganzheitliche Betreuung des Klienten eine Behandlung durch einen Arzt, Physiotherapeuten oder Heilpraktiker, gelten die Preise und Abrechnungsmodalitäten dieser Kooperationspartner.

10. Obliegenheiten des Personal Trainers

natural power training ist verpflichtet, jegliche Art von Informationen von seinen/über seine Klienten vertraulich zu behandeln.

11. Sorgfaltspflicht

natural power training ist verpflichtet, vor Beginn der einzelnen Trainingseinheit den Klienten in das bevorstehende Training und Besonderheiten (Streckenverlauf bei Outdoormaßnahmen usw.) einzuweisen. Während der Trainingseinheit ist *natural power training* verpflichtet das Trainingsverhalten des Klienten stets zu überwachen und falls erforderlich zu korrigieren.

12. Vertragsschluss

Um einen Vertrag über die aufgeführten Leistungen mit *natural power training* abzuschließen, muss der Klient mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben und geschäftsfähig sein. Bei einer juristischen Person muss der Abschluss des Vertrags durch eine unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Person erfolgen, die berechtigt ist, die juristische Person rechtsgeschäftlich zu vertreten. Alle Angaben, die der Klient bei Vertragsschluss macht, müssen vollständig sein und der Wahrheit entsprechen. Ändern sich einzelne Angaben, wird der Klient *natural power training* darüber unverzüglich in Kenntnis setzen. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Vor Vertragsschluss bietet *natural power training* dem Klienten die Möglichkeit, ein unverbindliches, kostenfreies Erstgespräch zu vereinbaren, sich kennenzulernen und die Wünsche des Klienten zu besprechen. *natural power training* steht es frei, dem Klienten kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu unterbreiten bzw. einen Vertragsschluss mit dem Klienten abzulehnen. Es besteht kein Anspruch des Klienten auf ein Angebot von *natural power training* oder auf den Abschluss eines Vertrages.

13. Vertragsdauer & Kündigung

Der Vertrag über die aufgeführten Leistungen tritt mit der Bestätigung des Angebots von *natural power training* durch den Kunden bzw. der Zusendung der Auftragsbestätigung durch *natural power training* in Kraft. Dauerschuldverhältnisse sind auf die vereinbarte Vertragsdauer befristet.

Das Recht der Parteien zur ordentlichen Kündigung des Vertrags ist ausgeschlossen. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Im Voraus gezahlte Vergütungen werden nicht erstattet, es sei denn, es besteht eine dauerhafte medizinische Indikation, die eine Fortsetzung des Vertrages unmöglich macht. Diese Indikation ist durch ärztliches Attest nachzuweisen.

14. Haftungsausschluss

natural power training haftet nicht für Schäden, die der Klient durch Selbstüberschätzung seiner körperlichen Leistungsfähigkeit erleidet. Für Sachschäden, Verletzungen und Folgeschäden haftet *natural power training* ausschließlich in Fällen der groben Fahrlässigkeit oder des Vorsatzes. Eine Haftung für den Verlust von Wertgegenständen oder Garderobe ist ausgeschlossen.

Grundsätzlich ist jede Haftung ausgeschlossen, wenn der Klient sich nicht an die Anweisungen von *natural power training* hält.

Wenn und soweit Leistungen in Räumen und mit Mitteln Dritter erbracht werden, haftet *natural power training* nicht für dadurch verursachte Schäden.

15. Datenschutz

Der Klient willigt in die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten ein, soweit diese zur Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Das gilt insbesondere auch für alle Daten, die er im Rahmen bzw. im Zusammenhang mit dem Personal Training unaufgefordert an *natural power training* mitgeteilt hat. Soweit ein berechtigtes Interesse von *natural power training* an der Speicherung der Daten nicht mehr besteht, kann der Klient die Löschung seiner Daten verlangen.

16. Schlussbestimmungen

Mündlich vereinbarte Absprachen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt.

